



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Autoridad para el Financiamiento de la
Vivienda de Puerto Rico

Estimado Cliente:

¡Saludos! En la **Autoridad para el Financiamiento de Vivienda de Puerto Rico (AFVPR)** nos preocupamos por facilitarle y brindarle el mejor servicio, por lo cual recientemente, logramos una alianza con la institución financiera **FirstBank PR**, para que nuestros clientes puedan efectuar los pagos de sus hipotecas en cualquiera de sus 48 sucursales

Efectivo el 1ro de agosto de 2018, si usted va a efectuar pagos personalmente, deberá hacerlo en las sucursales de FirstBank, donde se le estará aceptando el pago del mes corriente y mes anterior solamente, siempre que venga acompañado de su estado de cuenta con su pago en cheque, efectivo o giro postal.

Es responsabilidad del cliente efectuar el pago correspondiente según aparece en su último estado de cuenta hipotecario. De igual manera cualquier reclamación relacionada a cupón sustituto, arreglos de pagos o cualquier asunto de su hipoteca debe referirse a nuestras oficinas en la Ave. Barbosa #606, Edif. Juan C. Cordero piso 2, Río Piedras, PR 00919-0345.

También el cliente tiene la alternativa de hacer pagos por teléfono a los números **(787) 765-7577 ext 2259,4563, 2255 y 2253** o enviar por correo federal su pago exclusivamente a través del apartado que detallamos a continuación;

**AFVPR
PO Box 71221
San Juan, PR 00936**

Para mayor información, nos puede visitar a nuestras oficinas en la Ave. Barbosa #606 2do Piso o llamarnos al **(787) 765-7577 ext 2259,4563, 2255 y 2253**. El horario de servicio de nuestras oficinas es de **8:00 AM a 4:30 PM de lunes a viernes**. Le esperamos para orientarle y ayudarle en lo que necesite.

Nota: Adjuntamos listado de sucursales con sus horarios y días de servicios de FirstBank PR para su referencia.

Atentamente,

Miguel Gonzalez Rios
Servicios a Préstamos

Sucursal Aguada
Ave. Nativo Alert
Esq. Carr. Estatal #411
Bo. Piedras Blancas
Aguada, PR 00602
787.252.1111

Sucursal Aguadilla
Plaza Ferrán Shop.Center
Carr. #2 KM 129.5, Bo. Caimital
Aguadilla, PR 00603
787.658.0598

Sucursal Drive-In Plaza
Drive In Mall
Carr. #2, Km. 13.9
Bo. Hato Tejas
Bayamón, PR 00959
787.778.0500

Sucursal Forest Hills
Carr. #167, Km. 1.3
Esq. La Paz
Forest Hill
Bayamón, PR 00959
787.269.2929

Sucursal Rexville Town Center
Rexville Town Center Lote #3
Carr. #167 Km. 0.6
Bayamón, PR 00957
787.730.1110

Sucursal Plaza del Parque
Ave. Comerío
Carr. P.R. 167
Bayamón, PR 00961
787.269.8888

Sucursal Santa Rosa
Santa Rosa Shop. Cent.
Local #77 y #78
Bayamón, PR 00966
787.778.3000

Sucursal Cabo Rojo
Cabo Rojo Plaza
Carr. #100, Km. 7.3
Cabo Rojo, PR 00623
787.254.1111

Sucursal Las Catalinas II
Carretera PR-52
Intersección PR 156
Caguas, PR 00725
787.704.0504

Sucursal Las Catalinas
Las Catalinas Shop.Center
E-6 Ave. Zafiro,
Caguas, PR 00725
787.745.3720

Sucursal Plaza Centro
Plaza Centro Mall
Ave. Muñoz Marín
Caguas, PR 00725
787.258.1111

Sucursal Belz
Belz Factory Outlet
Carr. #3 Km. 18.8
Canóvanas, PR 00729
787.256.0111

Sucursal Isla Verde
Urbanización Atlantic View
Avenida Isla Verde #3084
Carolina, PR 00979
787.999.8810

Sucursal Parque Escorial
Parque Escorial Mall
Carr. #3, Km. 6.8
Lote 1-11W
Carolina, PR 00987
787.757.1111

Sucursal Plaza Carolina
Plaza Carolina
Ave. 65 Inf. & Ave. Fragoso
#122 Piso #1
Carolina, PR 00983
787.257.1100

Sucursal Cayey
Plaza Cayey Shop.Center
Carr. #1 Lote #6
Cayey, PR 00736
787.738.1111

Sucursal Dorado
Mahi Mahi Shopping Village
Carr. #693, Km. 7.5
Dorado, PR 00646
787.278.1111

Sucursal Fajardo
Fajardo Shopping Center
Carr. #3, Km. 44.7
Bo. Quebrada
Fajardo, PR 00738
787.860.0111

Sucursal Guayama
Carr. #3, Km 134.8
Guayama, PR 00784
787.866.1111

Sucursal Galería SanPatricio
Galería San Patricio
Calle Tabonuco B-5
Urb. Caparra Hills
Guaynabo, PR 00968
787.707.1111

Sucursal Plaza Guaynabo
Plaza Guaynabo
Carr. #20, Km. 3.4
Expreso Martínez Nadal
Bo. Los Frailes
Guaynabo, PR 00969
787.708.1111

Sucursal Hatillo
Carr. #2, Km. 81.7
Bo. Carrizales
Lifetime Building
Hatillo, PR 00659
787.879.1111

Sucursal Humacao
Barrio Río Abajo
Carretera #3 Km 83.6
Humacao, PR 00792
787.656.3150

Sucursal Manatí
El Trígal Plaza
Carr. #2
Esq. Expreso a Ciales
Manatí, PR 00674
787.884.3900

Sucursal Mayagüez Mall
Carr. #2, Km. 190.4
Int. Carr. #343
Bo. Guanajibo
Mayagüez, PR 00680
787.805.0111

Sucursal Mayagüez Western Plaza
Western Plaza II
Carr. #2 Km 179.5
Mayagüez, PR 00680
787.806.0000

Sucursal Centro del Sur
Centro del Sur Shopping Center
Ave. Las Américas (Blvd. Miguel Pou)
Ponce, PR 00717
787.840.8101

Sucursal Coto Laurel
Plaza San Cristóbal
Ave. San Cristóbal
Esq. Carr. #506
Ponce, PR 00780
787.984.1110

Sucursal Galería Paseos
Grand Boulevard Paseos
Suite 107
San Juan, PR 00926
787.292.3800

Sucursal Condado II
Avenida Ashford #1476
Esq. Avenida De Diego
Condado, PR 00907
787.268.1661

Sucursal Condado
#1161 Avenida Ashford
Esq. Calle Condado
San Juan PR 00907
787.722.1111

Sucursal Plazoleta del Condado
270 Avenida Roberto H. Todd
Esq. Calle Aldea
San Juan, PR 00907
787.723.2002

Sucursal Plaza Las Américas
Plaza Las Américas
(Entrada Principal)
Ave. Roosevelt
San Juan PR 00918
787.763.1111

Centro de Serv. Muñoz Rivera
Ave. Muñoz Rivera #1130 1er Piso
San Juan - Río Piedras, PR 00927
787.294.3221

Sucursal De Diego
Ave. De Diego #254
San Juan - Río Piedras, PR 00923
787.763.1200

Sucursal El Señorial
El Señorial Shopping Center
Ave. Winston Churchill
San Juan - Río Piedras, PR 00926
787.772.1111

Sucursal Muñoz Rivera
Ave. Muñoz Rivera 876
Hyde Park
San Juan - Río Piedras, PR 00927
787.274.1111

Sucursal San Francisco
Ave. De Diego #200
Frente a San Francisco Shopp. Cent.
San Juan - Río Piedras, PR 00921
787.754.1111

Sucursal Santurce
Ave. Ponce De León 1519, Parada 23
Esq. Calle del Parque
San Juan - Santurce, PR 00908
787.729.8230

Centro Corporativo de Seguros
Ave. Ponce De León 1519, Parada 23
Esq. Calle del Parque
San Juan - Santurce, PR 00908
787.292.4380

Sucursal Viejo San Juan
Calle Tanca 300
Esq. Calle Recinto Sur
San Juan PR 00901
797.722.4480

Sucursal San Sebastián
Carr. #111, Km 17.9
San Sebastián, PR 00685
787.280.1111

Sucursal Plaza Aquarium
Centro Comercial Plaza Aquarium
Carr. Est. #159, Km 20.2 & Km 4.7
Quebrada Cruz Ward
Toa Alta, PR 00953
787.870.5100

Sucursal Levittown
Ave. Comerío (PR-167)
Esq. Calle Luis Palés Matos
Toa Baja, PR 00957
787.788.1111

Sucursal Trujillo Alto
Carr. #181, Km. 3.7, Lote #180
Trujillo Alto, PR 00976
787.292.1111

Sucursal Vega Baja
Calle Marginal, Carr. #2 Km 38.0
Vega Baja, PR 00693
787.807.7700

Sucursal Yauco
Plaza I Shopping Center
Calle 128 Km. 0.5
Bo. Susua Abajo
Yauco, PR 00698
787.267.1111